

T.C.
SA LIK BAKANLI I
Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlü ü

Say, : B.10.0.THG.0.10.00.02-010-06

12759

04.07.2006

Konu : Hasta Kabul ve Taburcu lemleri

GENELGE
2006/ 75

lgi:30.03.2004 tarih ve 5089 say,l, (Genelge 2004/47) genelgemiz.

Bilindi i üzere, sa l,k hizmetlerinin etkili bir ekilde sunulmas, ve tüm vatanda lar,m,z için hizmete eri ilebilirli in sa lanmas, Bakanl, ,m,z,n temel ilke ve hedefleri aras,nda bulunmaktad,r.

Vatanda lar,m,z,n sa l,k hizmetlerinden yararlanmas,na engel olabilen hizmet bedelinin ödenmemesi sebebiyle hastanelerde rehin tutma, taburcu i lemlerini geciktirme, senet imzalatma gibi uygulamalar ilgi genelge ile kald,r,lm, t,r.

Sa l,k hizmeti gibi geciktirilemez, ertelenemez, vazgeçilemez hizmet al,nmad, , taktirde telafisi mümkün olmayan sonuçlar do abilecek bir hizmet alan,nda ender de olsa herhangi bir aksakl, a ve olumsuzlu a meydan verilmemesi için, tüm hastanelerin 24 saat acil sa l,k hizmeti vermeleri, bu hizmetin hiçbir kesintiye u rat,lmamas,, özel ve kamuya ait hastanelerin bütün acil ba vurular, sa l,k güvencesi olup olmad, ,na veya ödeme gücü bulunup bulunmad, ,na bak,lmaks,z,n kabul etmeleri pozitif hukukun öngördü ü zorunluluktur.

Acil servise ba vuran ve yat,r,larak tedavisi gereken hastalar,n hiçbir surette bo yatak olmad, , gerekçesiyle sevki yap,lmayacak, hastanenin tüm yataklar, acil hastalar için kullan,lacakt,r. Acil durumlarda bir ba ka kuruma hasta nakli ancak daha ileri t,bbi bak,m ve tedavi gerekiyorsa, ilk t,bbi müdahale yap,l,p t,bbi stabilizasyon sa land,ktan ve sevk edilmesi uygun görülen kurum ile gerekli koordinasyon kurulduktan sonra yap,lacakt,r. leti im kurulan, sevkini kendisine yap,laca , hastanedeki tüm yataklar,n dolu olmas, hali hariç öyata ,m yokö eklinde bir mazeret ileri sürülmeyecektir.

Bu itibarla, hastanelere ba vuran hastalar,n sosyal güvencesi olup olmad, ,na bak,lmaks,z,n gerekli t,bbi müdahale ve tedavileri derhal yap,lacak ve sosyal güvencesi olmayan hasta ve hasta yak,nlar,n,n ma duriyetinin önlenmesi için gerekli tedbirler al,nacakt,r. Acil hastalarla ilgili idari ve mali i lemler, t,bbi i lemlerin yap,lmas,n, geciktirmeyecek ekilde yürütülecektir.

Tedavinin tamamlanmas,ndan sonra tedavi giderlerinin tahsili ile ilgili i lemler, taburcu i lemlerinden tamamen ba ,ms,z olarak genel hükümlere göre yürütülecek ve herhangi bir senet veya taahhütname al,nmas, yoluna gidilmeyecektir.

Özel ve kamuya ait sa l,k kurumlar,nda tedavi faturalar,n,n ödenmemesi gerekçe gösterilerek, hastalar,n taburcu edilmemesinden veya taburcu süresinin uzat,lmas,ndan veyahut buna benzer yanl, yorumlamalara yol açabilecek her türlü i lemden kesinlikle kaç,n,larak, kamu hastanelerinden zorunlu sebeplerle özel hastaneye sevk edilen ve tedavi giderlerini ödemede güçlük çeken hastalar ile kamu hastanelerinde tedavi olan ancak tedavi giderlerini ödemede güçlük çeken vatanda lara l/ lçe Sosyal Yard,mıla ma ve Dayan, ma Vakf, taraf,ndan gerekli deste in sa lanmas,na özen gösterilmesi gerekmektedir.

Gere inin hassasiyetle ifas,n,, aksine hareket eden tüm ilgili ve sorumlular hakk,nda gerekli kanuni i lemlerin gecikmeksizin yap,lmas, hususunu önemle rica ederim.

Prof.Dr.Necdet ÜNÜVAR
Bakan
Müste ar

Da ,t,m:

81 l Valili ine